

Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico (EGDI)

-E-Government Development Index-

¿Qué es el EGDI?

Mide el grado de desarrollo del gobierno electrónico en los Estados Miembros (193), para analizar la habilidad de estos en ofrecer servicios públicos mediante plataformas digitales, tomando en cuenta tres dimensiones clave:

1. Índice de servicios en línea (OSI por sus siglas en inglés)
2. Índice de infraestructura de Telecomunicaciones (TII por sus siglas en inglés)
3. Índice de Capital Humano (HCI por sus siglas en inglés)

Se mide a través de una encuesta de gobierno electrónico de las Naciones Unidas.

¿Quién lo realiza?

Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través de su Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DESA, por sus siglas en inglés)

¿Cada cuánto se realiza?

Desde el año 2003, se realiza bianualmente, siendo el último reporte el del año 2024, y se espera el próximo para el año 2026.

¿Para qué sirve?

Sirve como herramienta de evaluación comparativa y de desarrollo para que los países aprendan unos de otros, identifiquen áreas de fortaleza y desafíos en el gobierno electrónico y den forma a sus políticas y estrategias.

¿A quién está dirigida?

La encuesta, está dirigida principalmente a formuladores de políticas, funcionarios gubernamentales, académicos, sociedad civil, sector privado, otros profesionales y expertos en las áreas de desarrollo sostenible, administración pública, gobierno digital y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para el desarrollo.

¿Cómo se realiza?

Cuestionario de 50 preguntas que giran en torno a la estrategia definida por cada país, para promover el desarrollo del gobierno electrónico. Se evalúan los siguientes aspectos: a. marco institucional/organizacional; b. respuesta a crisis/emergencia y recuperación; c. marco legal; d. estrategia e implementación; e. inclusión digital y participación electrónica; f. uso, satisfacción del usuario y evaluación; g. asociación y cooperación internacional. El indicador es un promedio ponderado de los tres resultados normalizados de cada uno de los índices, el valor de este se ubica en rangos que van del 0 al 1; siendo 1 la mejor nota y 0 la peor.

¿Qué mide?

1. OSI

- marco institucional → 0.8/1
- provisión de servicios → 0.7229/1
- provisión de contenido → 0.7778/1
- participación electrónica → 0.4658/1
- tecnología → 0.6875/1

2. TII

- usuarios de internet → 0.5440/1
- suscripciones a banda ancha móvil → 0.17/1
- suscripciones a celulares móviles → 1.1518/1
- precio de la banda ancha fija → 0.0626/1
- precio de datos móviles → 0.0312

3. HCI

- alfabetización de adultos → 0.8427/1
- tasa bruta de matrícula escolar → 0.6166/1
- años esperados de escolaridad → 0.7193/1
- años promedio de escolaridad → 0.38/1
- alfabetización en gobierno electrónico → 0.55/1

¿Cuáles son los resultados para Guatemala?

- Guatemala ha mantenido una tendencia negativa desde el 2003 al 2024, ha oscilado entre la posición 99 (la mejor en 2008) y 133 (la peor en 2014); para el 2024 se ubicó en el puesto 122 de los 193 países evaluados, mejorando cuatro posiciones respecto a la evaluación anterior en 2022, donde alcanzó la posición 126.
- El Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico para el país en el 2024 fue de 0.57, siendo el más alto obtenido desde 2003, cuando alcanzó un índice de 0.33; así como en el 2014, cuando se tuvo la peor puntuación con 0.32. y las instituciones democráticas.

¿Dónde puedo consultar más información?

United Nations. (s.f). E-Government Development Index. United Nations E-Government Knowledge Base.
<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/Overview/-E-Government-Development-Index>

United Nations. (2022). Web version E-Government 2022. United Nations E-Government Knowledge Base.
<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/Overview/-E-Government-Development-Index>

Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico

