



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Proyecto de Fortalecimiento de Instituciones Nacionales

Presentación ejecutiva del contenido de la Guía de Gobierno Digital I: evaluación y recomendaciones para la gobernanza del Gobierno Digital en Guatemala

Enero 2023

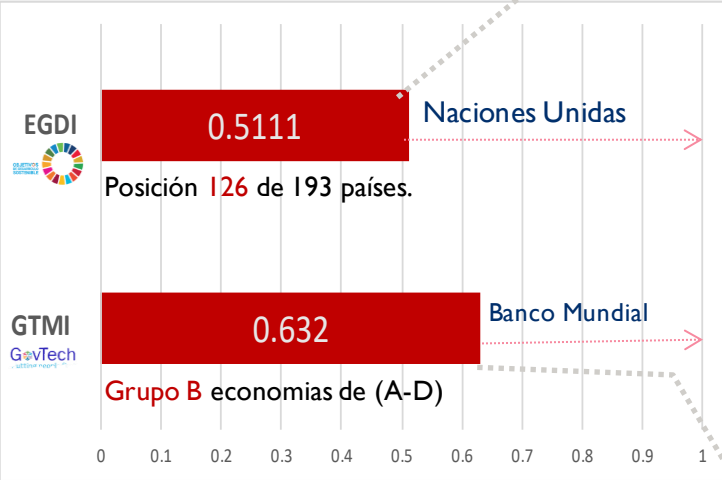
CONTENIDO

- **Diagnóstico del modelo de Gobierno Digital**
 - Estado actual del Gobierno Digital en Guatemala y estándares Internacionales
 - Benchmarking mundial y regional de Gobierno Digital para Guatemala.
- **Propuesta Modelo de la gobernanza**
 - Mejores prácticas internacionales
 - Modelos de Gobernanza
 - Organización de la Gobernanza: Propuestas
 - Recursos

PROCESO DE ANÁLISIS



ESTADO ACTUAL Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES 2022-2023



Servicios en línea (OSI)

- Marco institucional (MI)
- Prestación de servicios (PS)
- Provisión de contenidos (CP)
- Tecnología (TEC)
- Participación electrónica (EP)

Infraestructura

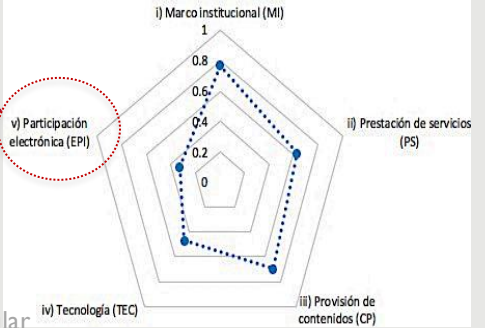
Telecomunicaciones (TII)

- Usuarios de Internet
- Suscripciones fijas de banda ancha
- Suscripciones móviles de banda ancha, de celular

Capital Humano (HCI)

- Tasa de alfabetismo, Años esperados de escolaridad
- Tasa de escolarización, Media de años de escolarización

COMPONENTES SUBÍNDICE DE SERVICIOS EN LÍNEA (OSI)



Fuente: Elaboración propia 2023 con fuente EGDÍ 2022 ONU

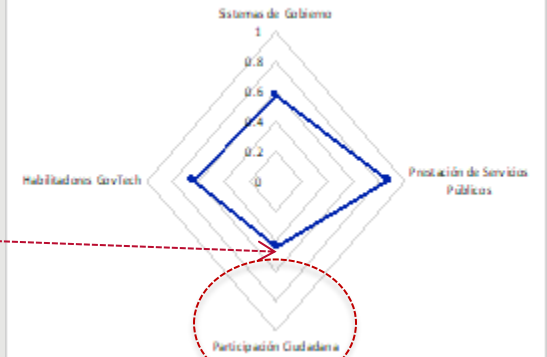
CGSI: El Índice de Sistemas Gubernamentales Básicos (17 indicadores).

PSDI: El Índice de Prestación de Servicios Públicos (9 indicadores)

DCEI: El Índice de Participación Ciudadana Digital (6 indicadores)

GTEI: El Índice de Facilitadores de GovTech (16 indicadores)

Componentes del Índice GOVTECH (GTMI)




Fuente: Elaboración propia 2023 con fuente Banco Mundial

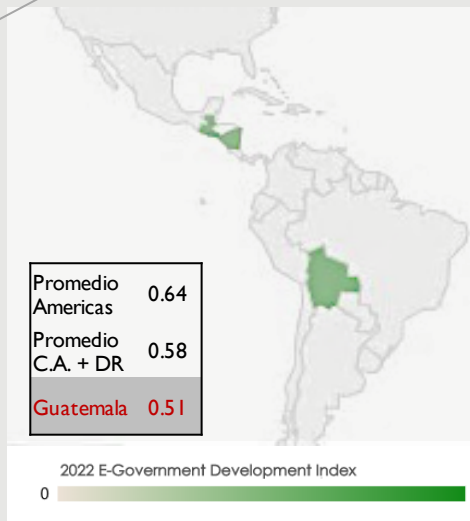
COMPARATIVO INTERNACIONAL

EGDI

Agrupación del ranking de países EGDI

Iro al 50	51-100	101-150	151-193
Iro Dinamarca			Sudan del Sur
Uruguay (35)			Haití (187)

El EGDI esta en **la mitad más baja** junto con la mayoría de países de Latinoamérica.



Fuente: EGDI 2022 ONU

GTMI

GTMI	Econ	
A	69	35%
B	46	23%
C	53	27%
D	30	15%
198		



Posición del GTMI países de Latinoamérica

Categoría	Países
A - Alto	México, El Salvador, Panamá, Colombia, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Republica Dominicana, Uruguay, Brasil.
B - Medio Alto	Guatemala , Costa Rica, Bolivia, Paraguay
C - Medio	Venezuela, Honduras, Nicaragua, Cuba
D - Bajo	Haití, Guyana

Fuente: BM 2022

GTMI Govtech esta en el **Grupo B** de Bolivia y Paraguay. La mayoría de LATAM está en el **Grupo A**. Guatemala **subio** del grupo C el de Nicaragua, Honduras, Venezuela, Cuba

CARACTERÍSTICAS PARA UN MODELO DE GOBERNANZA EFECTIVA

Vision



Una buena gobernanza del Gobierno digital tiene el potencial de mejorar los servicios públicos, incrementar la transparencia y la participación ciudadana.

Características de modelos exitosos

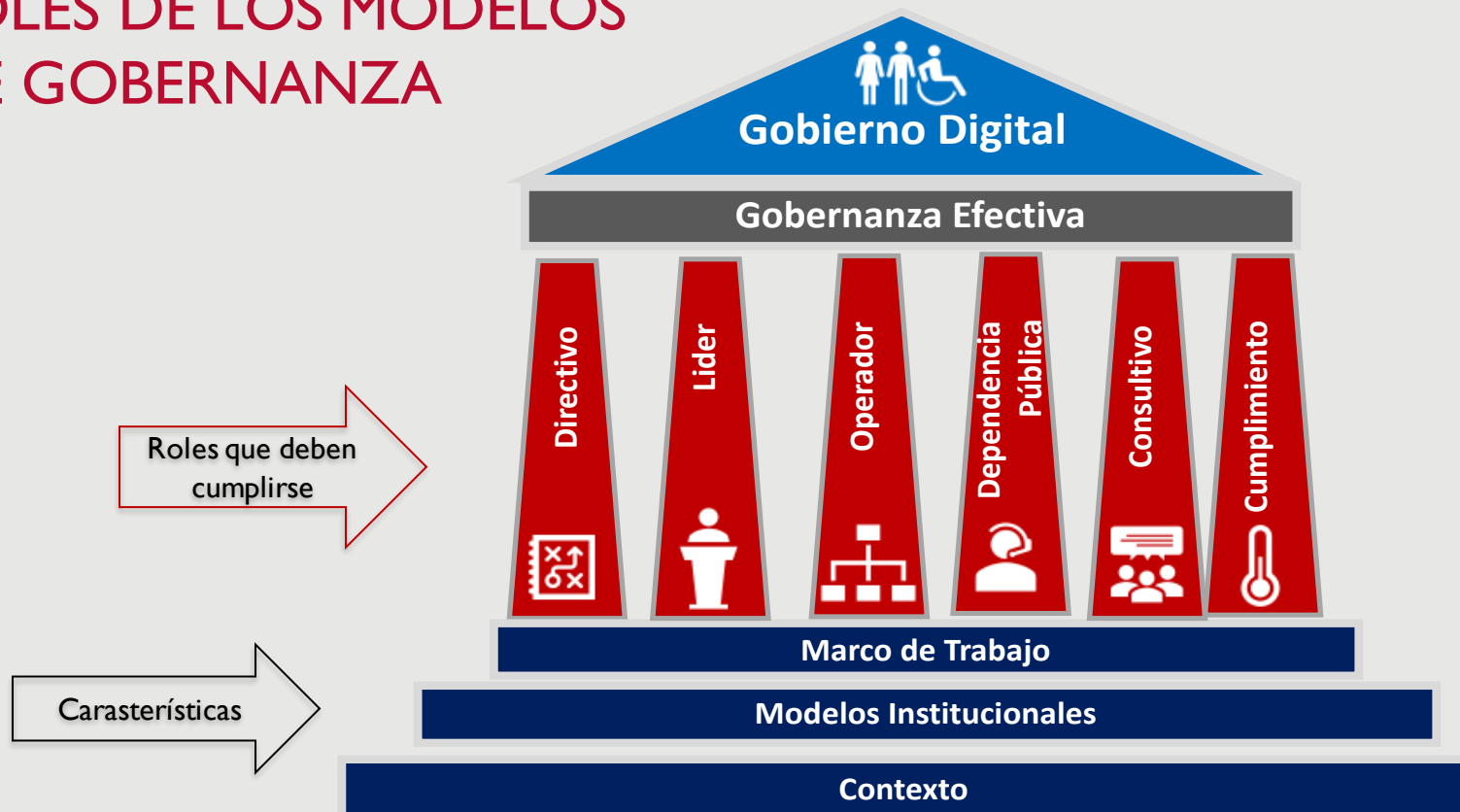


Hallazgos de Guatemala



	Contexto	Estructuras Institucionales	Marco de Trabajo
Características de modelos exitosos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cultura y estructura política-administrativa ▪ Factores socioeconómicos ▪ Digitalización ▪ Normativo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructura organizacional ▪ Liderazgo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategia y plan ▪ Gestión de proyectos ▪ Mecanismos de gestión financiera
Hallazgos de Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> ○ Existencia de compromisos a largo plazo. ○ Capacidades digitales bajas ○ Brecha digital alta 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Falta de estrategia integral ○ Normatividad insuficiente y obsoleta para telecoms. ○ Temporalidad de la entidad ○ Liderazgo sectorial 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Falta de estandarización ○ Existencia de planes a corto plazo que no articulan todo el Estado ○ Presupuesto sin inversión estratégica

ROLES DE LOS MODELOS DE GOBERNANZA

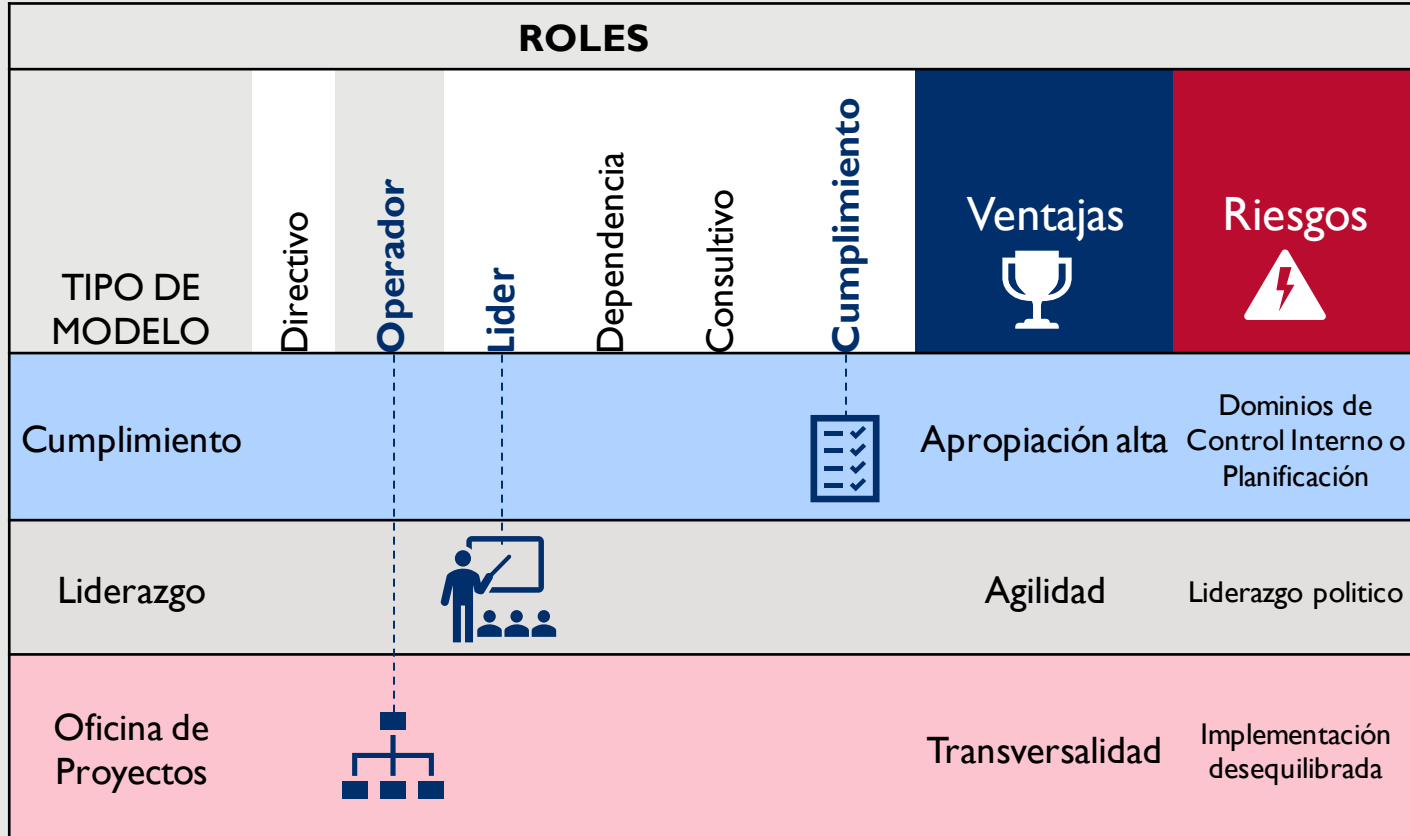


Fuente: Elaboración propia

Se presentan 3 modelos de gobernanza y sus arreglos institucionales Guiado por **Cumplimiento**, Por **Liderazgo**, Tipo **Oficina de Proyectos**.

TIPO DE MODELOS DE GOBERNANZA

Modelo con énfasis por **Cumplimiento**, por **Liderazgo**, por **Oficina de Proyectos**



Países que aplicaron el modelo

Panamá 
EGDI Posición 84 / 193

España 
EGDI Posición 18 / 193

Uruguay 
EGDI Posición 35 / 193

MODELO DE GOBERNANZA PROPUESTO: HIBRIDO







Funciones

- Funciones Principales:**
 - Prioriza y asigna recursos
 - Define estrategia macro y matiza con planes de gobierno y largo plazo
 - Asigna a Líder
- Funciones de Vinculación:**
 - Vincula con todos los niveles
 - Lidera los comités de transformación digital
 - Cumple el rol de Chief Information Office CIO de país, asigna al Chief Data Office CDO
- Funciones de Asesoría:**
 - Sociedad Civil, Sector Privado, Academia
 - Propone soluciones
 - Participa en el monitoreo y asesora al nivel Directivo
- Funciones de Estructura:**
 - Define lineamientos y estándares
 - Provee herramientas de Gestión de proyectos
 - Provee de estructura al monitoreo
 - Asesora sobre temáticas prioridades y normatividad
- Funciones de Conformación:**
 - Se conforma por Organismos Judicial, Legislativo, Descentralizadas, Autónomas
- Funciones de Ejecución:**
 - Ejecuta las soluciones en instituciones de gobierno
 - Asigna recursos internos
- Funciones de Control:**
 - Planificación
 - Adquisiciones
 - Control Interno



Fuente: Elaboración propia 2023

ALCANCES PARA IMPLEMENTAR MODELO DE GOBERNANZA PROPUESTO

Rol	Beneficios	Retos
✓ Directivo 	<ul style="list-style-type: none"> Inclusión del tema en planes de corto y largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> No se ha generado vinculación con todo el Estado
✓ Líder 	<ul style="list-style-type: none"> Cercanía a la presidencia 	<ul style="list-style-type: none"> Rol de asesor TIC
✓ Operador 	<ul style="list-style-type: none"> Marco normativo incompleto pero habilitante. Existencia similar en los dos últimos períodos de gobierno. 	<ul style="list-style-type: none"> Temporalidad Ausencia de marco normativo específico. Presupuesto no contempla inversión
✓ Consultivo 	<ul style="list-style-type: none"> Ecosistema amigable 	<ul style="list-style-type: none"> Incentivos para participación
✓ Cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Apertura para en lo relacionado adquisiciones 	<ul style="list-style-type: none"> Localización organizacional del Control Interno
✓ Dependencia Pública 	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de sistemas digitales que resuelven necesidades inmediatas 	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones sectoriales o parciales
✓ Otras dependencias 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciativas digitales en proceso o existentes 	<ul style="list-style-type: none"> No hay claridad de las ventajas de integrarse.

— **Gracias**



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA