

**PLAN DE TRABAJO HITO 2, COMPROMISO 8**  
FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA NACIONAL  
DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

**I. OBJETIVO GENERAL**

Aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, con el propósito de lograr eficacia y transparencia en la gestión del gobierno.

**II. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- A. Simplificar los trámites gubernamentales a través de reingeniería de procesos o mejora continua.
- B. Reducción de tiempo y costos de los servicios públicos.
- C. Automatización, optimización, sistematización e institucionalización de los procedimientos administrativos del Organismo Ejecutivo (OE).
- D. Diseñar e implementar servicios ciudadanos en línea en el OE.
- E. Evaluar la infraestructura de tecnologías de la información y comunicación del OE, para determinar el nivel de preparación (readiness) y adecuación para los objetivos de gobierno electrónico.
- F. Realizar la innovación tecnológica en el sector público.
- G. Aplicar la Política Nacional de Datos Abiertos.
- H. Eliminar normativas ambiguas, contrarias u obsoletas.
- I. Superar la brecha digital.
- J. Realizar un cambio social en la ciudadana, de la cultura de soborno a la cultura de conciencia, participación y demanda de servicios públicos de calidad.
- K. Transformar la cultura de trámites a la cultura de servicio centrada en el ciudadano en la administración pública.
- L. Mejorar los índices internacionales de transparencia y rendición de cuentas.

**III. INDICADORES**

- A. Avances del Plan de Trabajo (Planificado, Ejecutado, diferencia en tiempo y presupuesto).
- B. Calidad

**IV. ACTIVIDADES**

- A. Elaboración del Plan de Trabajo y recepción de propuestas.

- B. Redacción de la Introducción.
- C. Investigación y redacción de Antecedentes del Gobierno Electrónico en Guatemala.
- D. Determinación de los Ejes de la Estrategia.
- E. Determinación de las Fases de la Estrategia.
- F. Redacción del documento final de la Estrategia.
- G. Informe final y presentación de resultados.

## V. ESTRATEGIAS

- A. Utilizar el marco normativo regional o hemisférico de Gobierno Electrónico.
- B. Obtener la Cooperación Internacional para utilizar herramientas ya desarrolladas en otros países, como alternativa al proyecto.

## VI. RESPONSABILIDADES

No.	Actividad	Responsable	Fecha
01	Elaboración del Plan de Trabajo y recepción de propuestas.	GPAT	Abril 2019
02	Redacción de la Introducción de la Estrategia.	GPAT	Mayo 2019
03	Investigación y redacción de Antecedentes del Gobierno Electrónico en Guatemala.	GPAT	Mayo 2019
04	Determinación de los Ejes de la Estrategia.	GPAT	Junio 2019
05	Determinación de las Fases de la Estrategia.	GPAT	Julio 2019
06	Redacción del documento final de la Estrategia.	GPAT	Agosto 2019
07	Informe final y presentación de resultados	GPAT	Agosto 2019

## VII. RECURSOS

No.	Recurso	Costo
01	Salón y refacciones para 30 personas durante 5 ocasiones (reuniones mensuales).	Q.9,750.00
02	Papel e impresos	Q.8,500.00
	Total:	Q.18,250.00

## VIII. CRONOGRAMA

<b>PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO</b> <b>4º. PLAN DE ACCIÓN NACIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2018-2020</b>																								
<b>COMPROMISO No. 8 Nombre del compromiso: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA NACIONAL Y HERRAMIENTAS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO.</b>																								
Objetivo del Compromiso		Diseñar e implementar una estrategia unificada y un conjunto de acciones que permitan la implementación del Gobierno Electrónico en las Instituciones Gubernamentales,																						
Responsable/s		Coordinador: Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia. Entidades Responsables de los hitos: Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia -GPAT- hitos 1,2, 3 y 4. Ministerio de Gobernación -MINGOB- hito 5, Ministerio de Economía, Registro de Prestadores de Servicios de Certificación -MINECO/RPSC hito 6.																						
Otros actores		PDH, Ministerios, Secretarías y otras Instituciones, así como Organizaciones sociales o ciudadanos técnicos especializados que deseen colaborar en el proceso.																						
Tiempo de cumplimiento		Noviembre 2018-Agosto 2020																						
No.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN CADA HITO	TIEMPO DE CUMPLIMIENTO	2018		2019												2020							
			N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A
4	Hito: Desarrollo de un sistema para solicitudes de información pública que tenga un ingreso único de información y consulta e implementación en su primera fase																							
	Reunión inicial	abr-19																						
	Reunión de Trabajo 01	may-19																						
	Reunión de Trabajo 02	jun-19																						
	Reunión de Trabajo 03	jul-19																						
	Reunión Final	ago-19																						