

Ayuda de Memoria
Reunión inicial Hito 1, Compromiso 8.
Co-Creación de la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico
Eje de Gobierno Electrónico y Servicios Públicos en línea

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Lugar	Dirección
11/02/2019	9:00 a.m.	12:00 a.m.	Contraloría General de Cuentas -CGC- Salón La Ceiba	7a. Avenida 7-32 zona 13, Guatemala C.A

Puntos de la agenda:

- Bienvenida.
- Himno Nacional
- Presentación del Hito 1, Compromiso 8, Eje de Gobierno Electrónico y Servicios públicos en línea
- Proceso de co-creación de la estrategia nacional de gobierno electrónico
- Camino recorrido por Perú y Colombia
- Coordinaciones y próximas reuniones

Desarrollo de la agenda:

Inicia la reunión dando la bienvenida el Lic. Jaime Muñoz (punto de contacto de Gobierno Abierto) en la cual hace énfasis de la importancia de tener un gobierno electrónico en Guatemala, así también da un agradecimiento a los presentes por el interés en participar en la co-creación de la estrategia nacional de gobierno electrónico.

La reunión tiene como objetivo iniciar con el Hito 1, compromiso 8 Eje de gobierno electrónico y servicios públicos en línea, para lo cual la Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia -GPAT- en conjunto con Gobierno abierto estarán a cargo de hacer cumplir el compromiso, para ello realizará reuniones de trabajo y talleres en donde se espera que participen instituciones de gobierno así como también sociedad civil; y con ello a finales de agosto del presente año tener la estrategia nacional de gobierno electrónico, para luego iniciar con la implementación de la primer fase.

Siguiendo con la reunión toma la palabra la Licenciada Eliette Argeñal Directora de Coordinación y Gobierno Electrónico de la GPAT quien da una breve explicación de que es gobierno electrónico (carta iberoamericana de gobierno electrónico), sus antecedentes en la aplicación de tecnologías, que se pretende con tener un gobierno electrónico y cuál es la situación actual de Guatemala en temas de gobierno electrónico, dando como ejemplos algunas instituciones que tienen a disposición de la ciudadanía servicios en línea (e-servicios).

La perspectiva que se maneja es tener:

- Estrategia nacional de gobierno electrónico (Trabajar en la Socialización y capacitación, teniendo de apoyo a los actores de sociedad civil y la academia siempre orientado al sector privado y a los ciudadanos.)
- Estrategia nacional de innovación en la gestión pública
- Identidad Digital
- Firma Electrónica

Objetivos Generales

- Construir el ecosistema de innovación tecnológica
- Mejorar e-gobierno y e-servicios
- Incrementar las e-habilidades de la juventud
- Construir la economía digital
- Mejorar índices internacionales

Inversiones

- Infraestructura nacional de TIC
- Resiliencia
- Ciberseguridad
- Interoperabilidad institucional

Sigue con la actividad el Ing Erick Reyes quien invita a participar a los presentes en observaciones y sugerencias que puedan aportar a gobierno electrónico, así también hace la pregunta de qué e-servicios se tienen en la institución donde laboran:

MINGOB: Trabaja en la implementación de datos abiertos y en realizar Solicitud de comisión a las instituciones de gobierno para aportar en la implementación de datos abiertos.

MINECO: BELINDA Indica que el registro mercantil la Inscripción de entidades mercantiles se puede realizar en línea, promueven el uso de firma electrónica en el sector público y privado con el fin de evitar el uso de papel y hacer largas filas para realizar trámites.

RENAP: Tiene a disposición el portal ciudadano, portal social.

PDH: Trabajo en 900 informes en el año 2018.

Jorge Pineda representante de Sociedad Civil realiza observaciones en donde resalta el identificar a donde están enfocados los servicios públicos, así también sugiere retomar el catálogo de servicios públicos y que el software y licenciamiento sean compartidos entre instituciones.

Posterior a la participación de los presentes el Ing. Reyes muestra el espacio web de gobierno electrónico, el cual está dentro de la página de la GPAT (www.transparencia.gob.gt) en los ejes de acción, en esta sección se visualiza una pequeña descripción de que es gobierno electrónico así como también los archivos para leer y/o descargar que sirven de referencia, los cuales son la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico, la Carta Iberoamericana de la Función Pública, y el documento titulado “el fin del trámite eterno”.

Tatiana Juárez delegada del congreso explica cómo ha contribuido en temas de gobierno abierto, así como también las complejidades de impulsar iniciativas en el legislativo. Tatiana Juarez apoya en abrir brecha para hablar y dar a conocer que es gobierno abierto a los legisladores.

Como siguiente punto en agenda el Ing. Reyes realiza la presentación del camino recorrido por Perú y Colombia en temas de gobierno electrónico.

Gobierno electrónico en el Perú

Oficina nacional de gobierno electrónico e informática
Sistema nacional de informática

Objetivos

- Estrategia de gobierno electrónico
- Evolución del e-gobierno en el estado peruano
- Agenda digital peruana
- Seguridad de la información
- Infraestructura de datos espaciales
- Comisiones, capacitaciones a las personas
- Noticias del país
- Software publico
- Oficina de administración de proyectos

Gobierno electrónico en Colombia

Estrategia de gobierno en línea

- Decreto y resolución
- TIC para servicios
- TIC para el gobierno abierto
- TIC para la gestión
- Seguridad y privacidad de la información
- Datos abiertos

Dando cierre a la actividad, se otorga el espacio para opiniones o sugerencias, Jorge Pineda toma la palabra y sugiere que la SIT de instrucción a los arrendatarios de frecuencias telefónicas que liberen los dominios gov.gt es decir que sean de acceso gratuito. Así también hace la sugerencia a las instituciones de gobierno para que coloquen el enlace de “acceso a la información pública” más visible dentro de sus portales web.

A respuesta de la primera sugerencia el Ing. Reyes menciona que se podría coordinar con las empresas para verificar si procede la liberación de los dominios gov.gt, siendo esto como una actividad de responsabilidad social empresarial.

Sin más observaciones, se informa de los próximos pasos y reuniones para dar seguimiento al tema y despide la reunión el punto de contacto.

Acuerdos:

Los siguientes acuerdos estarán bajo la responsabilidad de la GPAT y colocados en la página web de la institución:

- Subir presentaciones utilizadas en reunión del día de hoy.
- Habilitar un formulario para recibir propuestas tecnológicas.
- Publicar formato de creación de una estrategia nacional.

Actores de las instituciones de gobierno deben llenar encuesta de e-gobierno que se colocará en página de la GPAT

Próximos pasos:

Fecha y Hora	Lugar	
25 de Febrero 9:00 Horas	Contraloría General de Cuentas 7a. Avenida 7-32 zona 13	Reunión de seguimiento.
11 de Marzo	Ministerio de Trabajo	Reunión de seguimiento. Impresas ya las propuestas, documento borrador para validación.
21 de marzo		Segunda reunión de mesa técnica de gobierno abierto